

**Отчет деятельности КГУ «Отдел земельных отношений
Акмата Аккайынского района СКО» по вопросам оказания
государственных услуг**

В целях исполнения поставленных задач КГУ «Отдел земельных отношений акмата Аккайынского района СКО» (далее Отдел) предоставляет государственные услуги согласно законодательства в сфере земельных отношений.

Отдел оказывает **10 (десять) вида** государственных услуг, из них: как исполнительный орган оказывает **3 (три) вида** государственных услуг, а именно:-(*утверждение землеустроительных проектов по формированию земельных участков, согласование и выдача проекта рекультивации нарушенных земель, определение делимости и не делимости земельных участков*)а так **7 (семь) видов** государственных услуг как уполномоченный орган местного исполнительного органа, а именно:(*выдача разрешения на использование земельного участка для изыскательных работ, выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка, предоставления земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта, постановка на очередь на получение земельного участка, продажа земельного участка в частную собственность одновременно либо в рассрочку, выдача разрешений на перевод сельскохозяйственных угодий из одного вида в другой, приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующие проведения торгов, конкурсов*).

За 2022 год предоставлено 474 государственных услуг, из них: 189 государственных услуг оказано как исполнительным органом, а 285 государственных услуг оказано отделом как уполномоченный орган местного исполнительного органа:

утверждение землеустроительных проектов по формированию земельных участков – 189 (физ -105, юр -84)

- выдача разрешения на использование земельного участка для изыскательных работ – 1 (физ-0, юр-1)

- выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка-8 (физ-5, юр-3)

- согласование и выдача проекта рекультивации нарушенных земель - 0 (физ-0, юр-0)

- предоставления земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта – 52(физ-42, юр-10)

- определение делимости и не делимости земельных участков – 0

- постановка на очередь на получение земельного участка -0

- продажа земельного участка в частную собственность одновременно либо в рассрочку – 24(физ-10, юр-14)

- выдача разрешений на перевод сельскохозяйственных угодий из одного вида в другой – 2 (физ-0, юр-2)

-приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующие проведения торгов, конкурсов -198, (физ- 120, юр-78.

Все государственные услуги оказывались на бесплатной основе, согласно нормативных правовых актов, определяющего порядок оказания государственных услуг согласно утвержденного реестра государственных услуг от 31 января 2020 года № 39.

В 2022 году согласно утвержденному годовому плану проведено контрольное мероприятие по соблюдению законодательства в сфере государственных услуг. Единственным выявленным нарушением является не правильно сформирован исходящий документ, т. е исходящий документ был подписан не и.о. руководителя, а главным специалистом. За данное нарушение специалисту было наложено административное наказание. В настоящее время согласно должности и квалификационным требованиям услугодателя роли в управлении пользователем в Е-лицензирование отдела меняется согласно приказов о назначении и.о. руководителя на период отпуска первого руководителя отдела и согласно приказа о возложении обязанности на специалистов внутренним приказом руководителя отдела. Данный вопрос находится на контроле постоянно. Специалист отдела имеет сертификат прохождения курсов обучения по повышению квалификации в сфере оказания государственных услуг.

За 2022 год отказов по предоставлению государственных услуг нет. Жалоб со стороны услугополучателей за 2022 год не поступало. Отделом проведено 11 разъяснительных мероприятий с обязательным освещением на официальном аккаунте в социальной сети Facebook.

В целях разъяснения порядка получения государственных услуг среди населения Аккайынского района по инициативе Департамента Агентства по делам государственной службы Северо-Казахстанской области 24 августа 2022 года на платформе ZOOM была проведена Ярмарка государственных услуг. В ходе проведения ярмарки на поступившие вопросы были даны разъяснения.

В целях повышения качества оказания государственных услуг среди населения Аккайынского района по инициативе Департамента Агентства по делам государственной службы Северо-Казахстанской области 01 декабря 2022 года на платформе ZOOM было проведено заседание общественного совета Аккайынского района. Руководителем отдела был зачитан отчет о проделанной работе за 11 месяцев 2022 года, в том числе и по оказанию государственных услуг в сфере земельных отношений.

10 августа 2022 года, а также 19 декабря 2022 года в здании отдела Аккайынского района по обслуживанию населения филиала НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» СКО по инициативе Департамента Агентства по делам государственной службы Северо-Казахстанской области состоялся прием граждан главным специалистом КГУ «Отдел земельных отношений акимата Аккайынского

района Северо-Казахстанской области» Аушакимовой Б.Е. по вопросам касающимся оказания государственных услуг в сфере земельных отношений.

В 2022 году отделом земельных отношений направлено инициативное о государственной услуге «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующих проведения торгов (конкурсов, аукционов) в аппарат акима области и Департамент Агентства по делам государственной службы по Северо-Казахстанской области об оказании содействия, а именно о дополнении в данной услуге «кнопку обратной связи «на доработку» для корректировки и дополнения исходящего документа.

Данное предложение Департамент Агентства по делам государственной службы по Северо-Казахстанской области направлено в Агентство по делам государственной службы Республики Казахстан.

Для доступности граждан к информации по предоставляемым государственным услугам в отделе оформлен стенд. Для удобства получения электронных услуг в отделе функционирует сектор самообслуживания.

На официальном сайте отдела расположена вкладка по государственным услугам, по изменениям государственных услуг, обзорные информации публикуются в районных газетах и на официальном сайте отдела. Розданы 2 видов 117 брошюр.

Сотрудники отдела участвуют в семинарах и проходят обучения на курсах повышения квалификации.

Контактные данные для обратной связи по государственным услугам: Департамента Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции по Северо-Казахстанской области 87152361081.

Отдел земельных отношений акимата Аккайынского района 87153221486, 87153221731.

Руководитель



Е. Сопаяков

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша «СҚО Аққайын ауданы әкімдігінің жер қатынастары бөлімі» КММ қызметінің есебі

Алға қойылған міндеттерді орындау мақсатында «СҚО Аққайын ауданы әкімдігінің жер қатынастары бөлімі» КММ (бұдан әрі-Бөлім) жер қатынастары саласындағы заңнамаға сәйкес мемлекеттік қызметтер көрсетеді.

Бөлім мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің 10 (он) түрін көрсетеді, оның ішінде: атқарушы орган ретінде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің 3 (үш) түрін көрсетеді, атап айтқанда:-(жер учаскелерін қалыптастыру жөніндегі жерге орналастыру жобаларын бекіту, бұзылған жерлерді рекультивациялау жобасын келісу және беру, жер учаскелерінің бөлінгіштігі мен бөлінбейтіндігін айқындау) және 7 (жеті) мемлекеттік қызмет түрлерін жергілікті атқарушы органның уәкілетті органы ретінде, атап айтқанда: (ізвестіру жұмыстары үшін жер учаскесін пайдалануға рұқсат беру, жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру, елді мекен шегінде объект салу үшін жер учаскесін беру, жер учаскесін алуға кезекке қою, жер учаскесін жеке меншікке біржолғы не бөліп-бөліп сату, ауыл шаруашылығы алқаптарын бір түрден екінші түрге ауыстыруға рұқсат беру, сауда-саттық, конкурстар өткізуді талап етпейтін мемлекеттік меншіктегі жер учаскелеріне құқықтар алу).

2022 жылы 474 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде: 189 мемлекеттік қызмет атқарушы орган ретінде, ал 285 мемлекеттік қызмет жергілікті атқарушы органның уәкілетті органы ретінде көрсетілген:

жер учаскелерін қалыптастыру бойынша жерге орналастыру жобаларын бекіту -189 (жеке -105, заңды -84)

- известіру жұмыстары үшін жер учаскесін пайдалануға рұқсат беру-1 (жеке-0, заңды-1)

- жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру-8 (жеке-5, заңды-3)

- бұзылған жерлерді рекультивациялау жобасын келісу және беру - 0 (жеке-0, заңды-0)

- елді мекен шегінде объект салу үшін жер учаскесін беру-52 (жеке-42, заңды -10)

- жер учаскелерінің бөлінгіштігін және бөлінбейтіндігін анықтау-0

- жер учаскесін алуға кезекке қою -0

- жер учаскесін жеке меншікке біржолғы немесе бөліп-бөліп сату-24 (жеке -10, заңды -14)

- ауыл шаруашылығы алқаптарын бір түрден екінші түрге ауыстыруға рұқсат беру-2 (жеке -0, заңды -2)

- Сауда-саттықты, конкурстарды өткізуді талап етпейтін мемлекеттік меншіктегі жер учаскелеріне құқықтарды сатып алу -198, (жеке -120, заңды-78).

Барлық мемлекеттік қызметтер 2020 жылғы 31 қаңтардағы № 39 бекітілген Мемлекеттік қызметтер тізіліміне сәйкес мемлекеттік қызметтер

көрсету тәртібін айқындайтын нормативтік құқықтық актілерге сәйкес тегін негізде көрсетілді.

2022 жылы бекітілген жылдық жоспарға сәйкес мемлекеттік қызметтер саласындағы заңнаманы сақтау бойынша бақылау іс-шарасы өткізілді. Анықталған жалғыз бұзушылық шығыс құжаты дұрыс қалыптаспаған, яғни шығыс құжатқа басшының м.а. емес, бас маман қол қойған. Бұл бұзушылық үшін маманға әкімшілік жаза қолданылды. Қазіргі уақытта қызмет берушінің лауазымы мен біліктілік талаптарына сәйкес бөлімді Е-лицензиялау бөліміндегі пайдаланушыны басқарудағы рөлдер тағайындау туралы бұйрықтарға сәйкес өзгереді. Бөлім басшысының демалыс кезеңіне және бөлім басшысының ішкі бұйрығымен мамандарға міндет жүктеу туралы бұйрыққа сәйкес. Бұл мәселе үнемі бақылауда. Бөлім маманы мемлекеттік қызмет көрсету саласында біліктілікті арттыру бойынша оқыту курстарынан өту сертификатына ие.

2022 жылы Мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту жоқ. 2022 жылы көрсетілетін қызметті алушылар тарапынан шағымдар түскен жоқ. Бөлім Facebook әлеуметтік желісіндегі ресми аккаунтта міндетті түрде 11 түсіндіру іс-шарасын өткізді.

Солтүстік Қазақстан облысы Мемлекеттік қызмет істері агенттігі департаментінің бастамасымен Аққайың ауданының тұрғындары арасында Мемлекеттік қызметтерді алу тәртібін түсіндіру мақсатында 2022 жылғы 24 тамызда ZOOM платформасында мемлекеттік қызметтер жәрмеңкесі өткізілді. Жәрмеңкені өткізу барысында келіп түскен сұрақтарға түсініктемелер берілді.

Аққайың ауданының тұрғындары арасында Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында Солтүстік Қазақстан облысының мемлекеттік қызмет істері агенттігі департаментінің бастамасымен 2022 жылғы 01 Желтоқсанда ZOOM платформасында Аққайың ауданының Қоғамдық кеңесінің отырысы өткізілді. Бөлім басшысы 2022 жылдың 11 айында атқарылған жұмыстар туралы, оның ішінде жер қатынастары саласында мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша есепті оқыды.

2022 жылғы 10 тамызда, сондай-ақ 2022 жылғы 19 желтоқсанда СҚО «Азаматтарға арналған үкімет «мемлекеттік корпорациясы» КЕАҚ филиалының Аққайың ауданының Халыққа қызмет көрсету бөлімінің ғимаратында Солтүстік Қазақстан облысы Мемлекеттік қызмет істері агенттігі департаментінің бастамасымен «Солтүстік Қазақстан облысы Аққайың ауданы әкімдігінің жер қатынастары бөлімі» КММ жер қатынастары саласында мемлекеттік қызметтер көрсетуге қатысты мәселелер бойынша бас маман Б.Е. Әушәкімова азаматтарды қабылдады.

2022 жылы жер қатынастары бөлімі «Сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды) өткізуді талап етпейтін мемлекеттік меншіктегі жер учаскелеріне құқықтарды облыс әкімінің аппаратына және Солтүстік Қазақстан облысы бойынша Мемлекеттік қызмет істері агенттігінің Департаментіне жәрдем көрсету туралы, атап айтқанда осы қызметке толықтыру туралы» Мемлекеттік қызмет туралы бастама жолдады шығыс

құжатты түзету және толықтыру үшін «пысықтау үшін» кері байланыс түймесі"басылды.

Осы ұсыныс Мемлекеттік қызмет істері агенттігінің Солтүстік Қазақстан облысы бойынша департаменті Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері агенттігіне жолданды.

Азаматтардың көрсетілетін мемлекеттік қызметтер бойынша ақпаратқа қолжетімділігі үшін бөлімде стенд ресімделді. Электрондық қызметтерді алудың ыңғайлылығы үшін бөлімде өзіне-өзі қызмет көрсету секторы жұмыс істейді.

Бөлімнің ресми сайтында мемлекеттік қызметтер бойынша, мемлекеттік қызметтердің өзгерістері бойынша қосымша бет орналастырылған, шолу ақпараты аудандық газеттерде және бөлімнің ресми сайтында жарияланады. 117 брошюраның 2 түрі таратылды.

Бөлім қызметкерлері семинарларға қатысады және біліктілікті арттыру курстарында оқытылады.

Мемлекеттік қызметтер бойынша кері байланыс үшін байланыс деректері: Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл Агенттігінің Солтүстік Қазақстан облысы бойынша департаменті 87152361081.

Аққайың ауданы әкімдігінің жер қатынастары бөлімі 87153221486, 87153221731.

Басшы



Е. Сопаяқов

**Жер қатынастары бөлімі " КММ
СҚО Аққайың ауданы әкімдігінің "**
**Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет есебін жария
талқылау туралы хаттама**

Смирново. а

2023 жыл 25 қаңтар

Төрағалық етті: "СҚО Аққайың ауданы әкімдігінің жер қатынастары бөлімі" КММ басшысы Е. Ф. Сопаяқов

Қатысты:

1. Б. Е. Аушакимова-бөлімнің бас маманы;
2. М.М. Маратова -бөлім бас маманының м. а.;
3. М.К. Әкішева -аударма редакторы;
4. Т.Е. Әбілова - басшының хатшысы.

КҮН ТӘРТІБІ:

1. 2022 жылғы «СҚО Аққайың ауданы әкімдігінің жер қатынастары бөлімі» КММ мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметі туралы есеп.

2. Жер қатынастары саласында мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша «СҚО Аққайың ауданы әкімдігінің жер қатынастары бөлімі» КММ қызметі туралы есеп.

Баяндамамен бөлімнің бас маманы Б. Е. Аушакимова сөз сөйледі.

Есеп нәтижелері бойынша қатысушылардан сұрақтар түскен жоқ.

Осы есепті талқылау қорытындысы бойынша мынадай ұсынымдар берілді:

Бөлім мамандарына шаралар қабылдау:

- «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» Қазақстан Республикасының Заңдарын, бекітілген стандарттар мен ережелерді және оларға енгізілген өзгерістерді зерделеу.

Мерзімі: тұрақты

- стандарттар мен ережелерге сәйкес белгіленген мерзімде мемлекеттік қызмет көрсету, мемлекеттік қызмет көрсетуде бұзушылықтарға жол бермеу.

Мерзімі: тұрақты

Талқылау барысында сұрақтар қойылып, тыңдаушылардың қойылған сұрақтарына толық жауаптар берілді.

Бөлім басшысы



Е. Сопаяқов

Протокол
О публичном обсуждении отчета деятельности в сфере оказания
государственных услуг
КГУ «Отдел земельных отношений
Акимата Аккайынского района СКО»

с. Смирново

25 января 2023 года

Председательствовал: руководитель КГУ «Отдел земельных отношений акимата Аккайынского района СКО» Сопаяков Е.Г.

Присутствовали:

1. Аушакимова Б.Е.-главный специалист отдела;
2. Маратова М.М.-и.о. главного специалиста отдела;
3. Акишева М.К.-редактор по переводу;
4. Абилова Т.Е.-секретарь руководителя.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг КГУ «Отдел земельных отношений акимата Аккайынского района СКО» за 2022 год.

2. Отчет о деятельности КГУ «Отдел земельных отношений акимата Аккайынского района СКО» по вопросам оказания государственных услуг в сфере земельных отношений.

С отчетом выступила главный специалист отдела Аушакимова Б.Е.

По результатам отчета, от присутствующих, поросов не поступало.

По итогам обсуждения данного Отчета даны следующие рекомендации:

Специалистам отдела принять меры:

- изучать Законы Республики Казахстан «О государственных услугах», утвержденные стандарты и правила, и внесенные в них изменения.

Срок: постоянно

- оказывать государственные услуги в установленные сроки в соответствии со стандартами и правилами, не допускать нарушений в оказании государственных услуг.

Срок: постоянно

В ходе обсуждения, были заданы вопросы, на которые были даны исчерпывающие ответы на заданные вопросы слушателей.

Руководитель отдела



Е. Сопаяков