

## **Мемлекеттік қызмет көрсетеу мәселелері бойынша Аққайың ауданы әкімдігінің жер қатынастары бөлімі қызметінің есебі**

Қойылған міндеттерді орындау мақсатында Аққайың ауданы әкімдігінің жер қатынастары бөлімі (бұданәрі – Бөлім) жер қатынастары саласындағы заңнамаға сәйкес мемлекеттік қызметтердің көрсетеді.

2021 жылы бөлім Мемлекеттік қызметтің 3 түрін, сондай-ақ аудан әкімі аппаратынан, ауылдық округ әкімі аппараттарынан 7 мемлекеттік қызмет түрі бойынша жолданған қызмет көрсетті. Барлығы 609 қызмет көрсетілді, оның ішінде: атқарушы орган ретінде бөліммен 289 Мемлекеттік қызмет, жергілікті атқарушы органның уәкілетті органы ретінде 320 Мемлекеттік қызмет көрсетілді. Барлық мемлекеттік қызметтер 2020 жылғы 31 қаңтардағы №39 бекітілген Мемлекеттік қызметтер тізіліміне сәйкес мемлекеттік қызметтер көрсетеу тәртібін айқындайтын нормативтік құқықтық актілерге сәйкес көрсетіледі.

Барлық мемлекеттік қызметтер сұранысқа ие. Азаматтардың көрсетілетін қызметтер бойынша ақпаратқа қолжетімділігі үшін бөлімде стенд рәсімделген. Электрондық қызметтерді ынғайлы алу үшін өзіне-өзі қызмет көрсетеу аймағы құрылды. Бөлімнің ресми сайтында мемлекеттік қызметтер, мемлекеттік қызметтердің өзгеруі және шолу ақпараты бойынша қойынды аудандық газеттерде және бөлімнің ресми сайтында жарияланады. Бөлім қызметкерлері мемлекеттік қызмет көрсетеу бойынша семинарлар мен біліктілікті арттыру курсарына қатысады. Бөлім қызметкерлері мемлекеттік қызмет көрсетеу бойынша семинарлар мен біліктілікті арттыру курсарына қатысады.

2021 жылы Мемлекеттік қызмет көрсетеу бойынша шағымдар түскен жоқ.

Мемлекеттік қызметтер бойынша кері байланыс үшін байланыс деректері:

Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызметістері және сыйайлар жемқорлыққа қарсы іс-қимыл Агенттігінің Солтүстік Қазақстан облысы бойынша департаменті 87152631081.

Аққайың ауданы әкімдігінің жер қатынастары бөлімі 21486, 21731.

**Бөлім басшысы**

**Е. Сопаяков**



## **Отчет деятельности отдела земельных отношений акимата Аккайынского района по вопросам оказания государственных услуг**

В целях исполнения поставленных задач отдел земельных отношений акимата Аккайынского района (далее Отдел) предоставляет государственные услуги согласно законодательством в сфере земельных отношений.

За 2021 год Отдел оказывал 3 вида государственных услуг, а также по 7 видам государственных услуг которые были направлены с аппарата акима района, аппаратов акима сельских округов. Оказано всего 609 услуг, из них: 289 государственных услуг оказано отделом как исполнительный орган, 320 государственных услуг оказано как уполномоченный орган местного исполнительного органа. Все государственные услуги оказывались на бесплатной основе.

Все государственные услуги оказываются согласно нормативного правовых актов, определяющего порядок оказания государственных услуг согласно утвержденного реестра государственных услуг от 31 января 2020 года №39.

Все государственные услуги востребованы. Для доступности граждан к информации по предоставляемым услугам отделе оформлен стенд. Для удобства получения электронных услуг создана зона самообслуживания. На официальном сайте отдела расположена вкладка по государственным услугам, по изменениям государственных услуг и обзорные информации публикуется в районных газетах и на официальном сайте отдела.

Сотрудники отдела участвуют в семинарах и на курсах повышения квалификации по государственным услугам.

За 2021 год жалобы по оказанию государственных услуг не поступало.

Контактные данные для обратной связи по государственным услугам:

Департамента Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции по Северо-Казахстанской области 87152361081.

Отдел земельных отношений акимата Аккайынского района 21486, 21731.

**Руководитель отдела**

**Е.Сопаяков**

